

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dados pessoais

De acordo com os dados pessoais da Política geral de protecção de dados (RGPD) da UE, é definido como:

“Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular da informação”); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificado, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos do físico, fisiológico, identidade genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa natural”.

Como utilizamos a sua informação

Este aviso de privacidade informa de uma forma geral como a **FESTALUGA (FA)** recolhe e usa os seus dados pessoais, sendo que sempre que exista recolha dos mesmos, informaremos acerca da finalidade e do tratamento que será dado.

Por que é que a FA precisa de recolher e armazenar dados pessoais?

Para que lhe possamos fornecer determinado serviço, precisamos de recolher dados pessoais com a única finalidade poder prestar esse serviço. Em qualquer caso, estamos empenhados em garantir que a informação que recolhemos e utilizamos seja apropriada para essa finalidade e não constitua uma invasão de sua privacidade. Relativamente a ser contactado para fins de marketing, a **FA** entrará em contacto consigo para obter um consentimento adicional, caso tenha essa necessidade e interesse.

Em concreto, os dados pessoais dos Clientes são tratados por serem necessários à celebração e execução de contratos e/ou prestações de serviços, ao cumprimento de obrigações legalmente impostas à **FA**, ao prosseguimento de interesses legítimos da **FA** ou porque foram objecto de consentimento. Os dados identificados como sendo obrigatórios são indispensáveis à prestação do serviço pela **FA**. A omissão ou inexactidão desses dados ou demais informações prestadas pelo Cliente são da sua inteira responsabilidade.

Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente ou gerados pela utilização do serviço serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser utilizados pela **FA** para: gestão de cliente e prestação de serviço, gestão contabilística, fiscal e administrativa, gestão de contencioso, detecção de fraude, protecção de receita e auditoria, gestão de rede e de sistemas, controlo de segurança da informação e da segurança física, gestão de operadores e cumprimento de obrigações legais.

A FA partilhará os seus dados pessoais com alguém ?

Podemos enviar os seus dados pessoais para prestadores de serviços contratados pela **FA** no âmbito do objecto do contrato celebrado com V^a. Ex^a.

Qualquer terceiro com o qual possamos partilhar os seus dados é obrigado a mantê-los de forma segura e a usá-los apenas para executar o serviço em nosso nome, sendo os mesmos destruídos com a conclusão desse serviço e de acordo com os procedimentos da **FA**.

Como é que a FA utilizará os dados pessoais que irá recolher?

A **FA** processará (recolha, armazenamento e utilização) as informações que forem fornecidas de uma forma compatível com o Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD) da UE.

Manteremos as suas informações precisas e actualizadas, pelo tempo estritamente necessário

A **FA** está obrigada a reter informações de acordo com a lei, como informação necessária para fins fiscais e auditorias. O tempo durante o qual certos tipos de dados pessoais devem ser mantidos pode também ser determinado por requisitos específicos do setor empresarial e práticas acordadas. Os dados pessoais podem ser mantidos além desses períodos, dependendo das necessidades individuais do negócio.

Quais os direitos do Cliente?

É garantido ao Cliente o direito de acesso, rectificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O Exercício dos direitos pode ser solicitado através do número 213970669 ou mediante pedido escrito enviado para Avenida Infante Santo 361 A/B 1350-181 Lisboa, ou para o endereço electrónico geral@festaluga.pt

Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da **FA**, o cliente pode apresentar uma reclamação directamente à autoridade de controlo Comissão Nacional de Protecção de Dados.

Em que circunstâncias a FA Contactará o Cliente?

O nosso objectivo não é ser intrusivo, e comprometemo-nos a não fazer perguntas irrelevantes ou desnecessárias. Além disso, as informações fornecidas serão sujeitas a medidas e procedimentos rigorosos para minimizar o risco de acesso ou divulgação não autorizados.

Como poderá o Cliente saber os dados pessoais que a organização mantém sobre si?

A seu pedido, a **FA** pode confirmar quais as informações que possuímos e como são processadas.

Detalhes de contacto do Responsável da Protecção de Dados:

- Morada : Avenida Infante Santo 361 A /B , 1350-181 Lisboa
 - E-mail : geral@festaluga.pt
-